



DESDE 1978
A OTIMIZAR NEGÓCIOS



Avaliação da Satisfação dos Clientes da NUCASE
Resultados 2017

Independentemente do contexto social, económico ou financeiro, os clientes são um activo precioso para qualquer organização.

Nesse sentido torna-se crítico avaliar regularmente se os produtos/serviços estão efetivamente a colmatar as necessidades, e acima de tudo, a satisfazer as suas expectativas. Sem esta “oscultação” as empresas navegam no mercado sem qualquer instrumento que lhes permita uma afinação constante da sua estratégia para o essencial.

Neste contexto divulgamos os resultados obtidos na avaliação da satisfação dos nossos Clientes, relativa aos serviços prestados no decurso do ano de 2017.

Foram recebidos 12,59% dos questionários enviados, e globalmente a avaliação foi de 4,56 relativamente aos serviços de Contabilidade e serviços de Gestão Administrativa de Recursos Humanos (escala de avaliação de 1 - Mínimo a 5 - Máxima).

	Contabilidade	GARH
Média área	4,59	4,54
Média TOTAL	4,57	

Estamos certos de que tudo faremos para que, ano após ano, continuemos a merecer a vossa confiança e apreciação.