

NUCASE

Aposta na inovação e nas competências dos RH

Texto: Francisca Rodrigues **Fotos:** Fernando Piçarra

«O mercado onde a NUCASE está inserida tem tido uma evolução enorme, a par com a inovação tecnológica, assim como alterações legislativas contantes, que nos forçam a uma adaptação permanente dos processos de trabalho, das ferramentas e da formação dos colaboradores.» A afirmação é de Sónia Nunes, administradora (e também responsável de recursos humanos) da empresa prestadora de serviços de contabilidade, fiscalidade, recursos humanos, tesouraria, consultoria de gestão e sistemas de informação. Empresa que além da sede em Carcavelos tem filiais em Cascais, Estoril, Parede, Sintra, Lisboa e Luanda.

Ao nível dos recursos humanos, a NUCASE tem como objetivos «aumentar as competências individuais, por via da formação, a nível comportamental e técnico, e também reforçar medidas de equilíbrio da vida pessoal e da vida profissional, além de desenvolver novas formas de premiar as pessoas pelo seu desempenho», partilha Sónia Nunes, para logo acrescentar: «A NUCASE atua em diferentes áreas, no entanto há uma premissa sempre presente em todos os projetos em que

nos envolvemos – garantir as melhores respostas aos desafios que diariamente os nossos clientes nos colocam, com uma aposta contínua na inovação e nas competências dos nossos recursos humanos.»

A estratégia de recursos humanos «tem em linha de conta a estratégia global na procura de produtividade e rentabilidade das equipas, e por sua vez da empresa, por forma a que o negócio seja sustentável», refere ainda a responsável. «E fazemos estudos internos periódicos de clima e satisfação dos colaboradores

A NUCASE comemora em 2018 o quadragésimo aniversário, perfilando-se como uma das maiores empresas em Portugal no seu sector. «Tem maturidade, experiência, conhecimento, é uma escola», faz notar Sónia Nunes, administradora e responsável de recursos humanos.



nas diferentes vertentes e temos indicadores de produtividade das equipas. Analisamos os resultados periodicamente e procuramos junto das pessoas fazer melhor. Há uma preocupação sistemática de envolvimento de todos no processo», explica.

Empresa com história, a NUCASE comemora em 2018 o quadragésimo aniversário, perfilando-se como uma das maiores em Portugal no seu sector. «Tem maturidade, experiência, conhecimento, é uma escola», faz notar Sónia Nunes, destacando «o dinamismo e o investimento sistemático na procura de novas soluções e de respostas mais eficazes para os clientes». Em termos das pessoas que procura, a responsável diz que se trata das «pessoas certas para os lugares certos». Ou seja, «para além de obviamente se exigir as competências técnicas para as funções, a NUCASE procura pessoas com habilidades e atitudes ou potencial para uma determinada função». Para isso, «desenvolve um trabalho de seleção personalizado a cada necessidade e um acompanhamento e uma formação contínua após a entrada na empresa».

Sónia Nunes considera ser «importante ter um equilíbrio em todas as equipas de gerações diferentes, entre outras características». Ou seja: «No recrutamento de novos colaboradores ou em recrutamento interno, transferência entre equipas, são tidas em conta todas as características, não só dos clientes e da atividade dos mesmos, mas também dos perfis dos colaboradores. O equilíbrio geracional é necessário nas equipas, para que haja um ambiente interno e sinergias positivas entre os membros, de forma a prestarmos o serviço com a qualidade esperada pelos clientes. Os colaboradores com mais idade e/ ou com mais anos na NUCASE têm a experiência e o saber, e as gerações mais novas têm energia, dinamismo e maior facilidade de adaptação à inovação e às tecnologias. Uns complementam-se com os outros de forma positiva», conclui. @



Distinção

«Melhores Empresas para Trabalhar», da revista «Exame» em parceria com a averis e a AESE: integra o 'ranking'

NUCASE

Sede: Carcavelos
 Atividade: Serviços Especializados de Contabilidade, Fiscalidade, Recursos Humanos, Tesouraria, Consultoria de Gestão e Sistemas de Informação
 Número de colaboradores: 152 (homens, 44; mulheres, 108)
 Média de idades: 43 anos
 Colaboradores com formação superior: 43%
 Colaboradores millennials (nascidos entre 1980 e 1996): 49%
 Colaboradores cujo trabalho está ligado a soluções IT: 5
 Mulheres em cargos de direção: 8
 Millennials em cargos de direção: 1
 Salário médio: ND
 Antiguidade média: 14 anos
 Horas de formação por colaborador (média anual): ND
 Disponibilização de estágios: Sim
 Condições para contratação de pessoas com deficiência: ND
 Site: www.nucase.pt

Práticas RH em destaque

Sónia Nunes destaca entre as práticas de recursos humanos da NUCASE as seguintes: prémios mensais por desempenho de faturação; prémios por angariação de cliente e 'cross-selling'; prémios de melhor sugestão trimestral de processos de trabalho; plano anual de formação contínua técnica, mas também de outras áreas; bolsa financeira de apoio à formação (aos colaboradores que pretendam continuar os estudos ou realizar uma formação específica profissional); avaliação de desempenho técnica, operacional e comportamental; avaliação da produtividade da cada equipa. Refere ainda: «No ano passado, implementámos a dispensa pelo dia de aniversário e o primeiro dia de escola dos filhos. Já tínhamos há muitos anos implementado o dia de dispensa de trabalho na Páscoa, no Natal e no fim do ano. Temos muitas outras ações de motivação dos recursos humanos, e a preocupação e o objetivo de todos os anos é criar novas formas de envolvimento com a empresa.»