

Nucase

Colaboradores envolvidos na organização

Mais de uma centena e meia de pessoas trabalham na Nucase, uma empresa que presta apoio à gestão de outras empresas, a diversos níveis. São «colaboradores envolvidos na organização», destaca a diretora de recursos humanos.

Texto: Mário Andrade Fotos: DeF



Sónia Nunes, diretora de recursos humanos da Nucase, com elementos da Administração

«Desde o início, que a Nucase se rege pela máxima ‘uma empresa feita de pessoas, e para pessoas’. Se os nossos colaboradores estiverem felizes, com certeza serão mais produtivos e trarão melhores resultados à organização. Acreditamos que uma empresa com colaboradores motivados, que sintam que pertencem à organização, são o principal motor para que a missão, os valores e os objetivos sejam cumpridos.» A afirmação é de Sónia Nunes, diretora de recursos humanos na Nucase, que com a sua equipa de mais de 160 colaboradores, divididos por cinco escritórios, presta

apoio à gestão de inúmeras empresas suas clientes. Na sede, em Carcavelos, estão cerca de 80 pessoas. No segundo maior escritório, em Lisboa, cerca de 30. E nos restantes (Parede, Sintra e Estoril) entre 15 a 20, em cada um.

A responsável partilha que a Nucase tem uma área de atuação «que implica um desgaste diário nas pessoas», ou seja: «Há uma responsabilidade técnica muito grande, assim como inúmeros prazos e obrigações a cumprir, quer com a Autoridade Tributária e a Segurança Social, por um lado, quer com as exigên-



Na Nucase, as pessoas «falam direta e abertamente com a Administração, sem existir o distanciamento que habitualmente se sente em grandes organizações», explica a diretora de recursos humanos, Sónia Nunes.

Práticas RH em destaque

- Os dias de tolerância atribuídos por se saber que são importantes: o do aniversário, a manhã do primeiro dia de escola dos filhos (até aos 10 anos), a véspera de Natal e ainda mais um dia de tolerância pela época das festas, a gozar ainda no Natal, ou no Ano Novo; e também a tarde de quinta-feira santa.
- Incentiva-se as sugestões de melhoria da empresa, com a atribuição de um prémio trimestral à melhor sugestão e de um prémio anual ao colaborador que tenha dado o maior número de sugestões.
- Há uma bolsa de apoio à formação, com o intuito de incentivar os colaboradores a continuarem os estudos, a terem habilitações superiores ou formação contínua.
- A Nucase tem um programa de tutoria para o acolhimento de novos colaboradores.
- Foram negociadas parcerias/ descontos para colaboradores em clínicas de saúde e médico-dentárias, farmácias, centros de beleza, ginásios, oficinas, colégios, creches, etc.
- É atribuído um dia de dispensa a estagiários, por cada mês de estágio.
- Dá-se prioridade ao recrutamento interno, divulgando as oportunidades de evolução dentro da empresa.
- Está definido um prémio monetário por angariação de clientes e há distribuição aos colaboradores de uma percentagem por trabalhos realizados.

cias dos clientes, numa resposta cada vez mais rápida e eficaz. Temos que inventar e ser criativos para poder motivar as pessoas nas rotinas exigentes a que a nossa atividade obriga, quer em contabilidade e fiscalidade, quer em 'payroll'. As pessoas têm que ser motivadas constantemente para se sentirem bem em rotinas tão exigentes e em constante mudança.»

Desafios cada vez maiores

A importância de os colaboradores fazerem parte da estratégia da empresa para que o negócio possa crescer é realçada por Sónia Nunes, que explica que «colaboradores felizes, motivados e envolvidos na organização terão um propósito e um objetivo que os fará querer alcançar mais». É por isso, acrescenta, «que as reuniões gerais de colaboradores e as sessões de envolvimento de gestão são tão importantes». Trata-se de momentos em que as pessoas, além de ficarem a par de todo o contexto de gestão da empresa, podem dar sugestões, criticar construtivamente e questionar. «Também para nós, que gerimos a empresa, é fundamental ouvir quem a vê de um outro prisma, principalmente quem todos os dias se depara com situações práticas e precisa de soluções», admite a diretora de recursos humanos, adiantando ainda: «Os desafios são cada vez maiores, as gerações vão mudando e as formas de trabalhar também. Os jovens de hoje abraçam o mercado de trabalho de uma forma diferente, e temos de saber acompanhar essa evolução, pois são eles os colaboradores e empregadores do futuro. É claro que a motivação salarial continua a ser importante, mas assistimos cada vez mais à procura de outros benefícios, como a flexibilidade, os complementos salariais e o equilíbrio entre a vida familiar e a vida profissional»

Um outro aspeto referido por Sónia Nunes é o da comunicação. Na Nucase há um portal interno onde são divulgadas todas as informações relacionadas com a empresa e colaboradores: os aniversários, a comemoração de anos de casa, a entrada e saída de colegas, os eventos, o nascimento de filhos e de netos, etc. São partilhadas as sugestões e os vencedores das melhores, e há ainda um 'chat' interno para simplificar mais a comunicação, tornando-a mais rápida e direta. «Estas plataformas», faz notar a diretora de recursos humanos da Nucase, «permitem chegar a todos os colaboradores de forma igual, e vice-versa». As pessoas «falam direta e abertamente com a Administração da empresa, sem existir o distanciamento que habitualmente se sente em grandes organizações». Isso «é uma característica que muito nos orgulha», partilha ainda Sónia Nunes. ⑩



www.nucase.pt