

POLÍTICA DA QUALIDADE

A NUCASE é uma empresa especializada no apoio à gestão empresarial nas áreas da contabilidade, fiscalidade, gestão de recursos humanos e consultoria de gestão, atuando de acordo com as necessidades e expectativas dos clientes, procurando continuamente através de uma identificação e gestão dos riscos e oportunidades associados ao seu contexto:

- ✓ Aumentar o valor acrescentado da relação com os seus clientes, administração tributária e segurança social e restantes partes interessadas, assegurando o cumprimento dos seus requisitos específicos e satisfação das suas expectativas;
- ✓ Disponibilizar serviços inovadores de apoio à gestão do negócio dos seus clientes;
- ✓ Melhorar os processos de trabalho e métodos organizativos internos, bem como as condições de trabalho e a satisfação das expectativas dos seus colaboradores.

Para a prossecução destes objetivos, a NUCASE define como principais vetores de intervenção da Política da Qualidade:

- ✓ **Envolvimento e responsabilização** de todos os colaboradores na prestação dos serviços e na procura de novas soluções organizativas;
- ✓ **Atitude de inovação** nos serviços prestados, através de uma contínua avaliação das expectativas implícitas e explícitas dos clientes atuais e futuros;
- ✓ **Atualização técnica permanente**, possibilitando uma evolução e valorização de todos os seus colaboradores;
- ✓ **Evolução tecnológica**, através de uma investigação ativa das soluções mais adequadas e eficazes para a sua organização, e consequentemente serviços mais competitivos e ajustados às necessidades dos clientes;
- ✓ Incentivo de uma **cultura de gestão**, oferecendo aos seus clientes, uma plataforma adicional de serviços complementares de apoio à gestão;
- ✓ **Transparência e rigor**, no desempenho das suas responsabilidades e na relação com todas as partes interessadas.

24 de março 2020

A Administração