

“CONTRATANDO SERVIÇOS EXTERNOS, AS EMPRESAS LIBERTAM OS SEUS RECURSOS PARA ASSUNTOS ESSENCIAIS DO NEGÓCIO”

O Grupo NUCASE iniciou a sua atividade em 1978. Desde então – e muito devido à tecnologia – tem-se reinventado. Fornecedora de serviços de RH, a empresa dispõe de uma estrutura de gestão administrativa, privilegiando o processamento salarial.

SÓNIA NUNES

ADMINISTRADORA E RESPONSÁVEL DA ÁREA DA GESTÃO DE PESSOAS DO GRUPO NUCASE



Como evoluiu no mercado o Grupo NUCASE nestes 40 anos de atividade?

Ao longo de 44 anos de atividade, a NUCASE tem enfrentado toda a inovação como um desafio e uma oportunidade. Se, no início, a recolha dos registos contabilísticos era feita em

processos mecânicos, através de uma máquina Ascota, logo inovámos, passando para o primeiro computador que surgiu no mercado, um Philips.

Desde aí, temos mantido uma constante preocupação em inovação e desenvolvimento, quer recorrendo ao mercado externo, quer desenvolvendo internamente as ferramentas que nos permitem estar na vanguarda da nossa atividade.

O que vos distingue no suporte à gestão de recursos humanos?

Os técnicos especializados, com longos anos de experiência e conhecimento adquirido, são, sem dúvida, a maior valia.



Sónia Nunes

Administradora e Responsável da Área da Gestão de Pessoas do Grupo NUCASE

Numa área tão complexa e exigente, temos de aliar o fundamental fator humano a boas ferramentas de trabalho, imprescindíveis a uma boa resposta às solicitações mais exigentes. É nestas duas vertentes que a NUCASE continua a apostar fortemente.

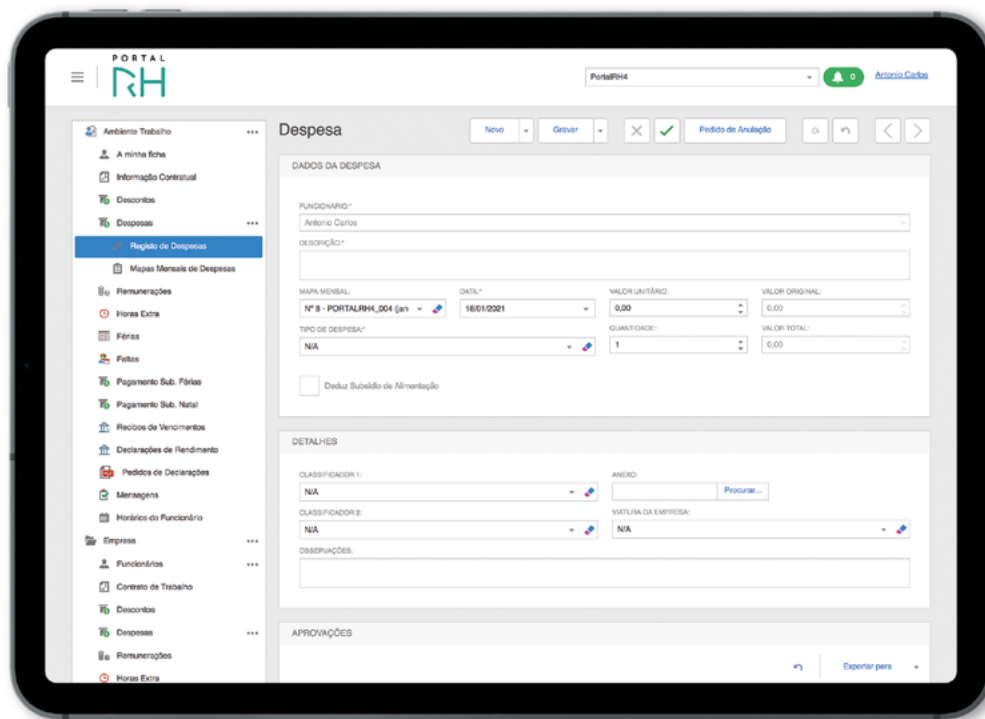
Dentro dos serviços de RH, o grupo dispõe de uma solução de gestão administrativa. Como está organizada?

A gestão administrativa de recursos humanos é um serviço muito abrangente, mas o seu principal foco,

- ◆ Nº de colaboradores: 160
- ◆ Nº de empresas clientes: 1.600
- ◆ Nº de ordenados processados: 8.500/mês
- ◆ Grau de satisfação dos clientes: 4,64 (escala de 1-5)
- ◆ Percentagem de crescimento no último ano: 75% na área de Payroll

sem prejuízo dos restantes, assenta no serviço de processamento de salários e na satisfação das necessidades dos nossos clientes, relacionadas com o cumprimento das obrigações legais.

A estrutura está organizada para responder de forma independente, mas interligada, a toda a função pessoal nas suas diversas vertentes: processamento de salários e funções administrativas relacionadas à consultoria na contratação e apoio na aplicação da legislação e direito laboral,



segurança social e fiscal. Intervém, também, na componente dos seguros, da segurança, saúde e higiene no trabalho.

Possuem, adicionalmente, um portal RH, que contém um módulo de remunerações/descontos. Em que consiste?

O Portal RH tem o intuito de facilitar a comunicação entre os principais intervenientes na gestão da função pessoal, mas também possibilitar aos trabalhadores o acesso à sua informação pessoal, bem como geri-la, em qualquer momento ou lugar. As suas funcionalidades (ver caixa) estão integradas num sistema de workflow com possibilidade de gestão até três níveis de aprovação.

Toda a informação, depois de aprovada pelos RH internos das empresas e, numa

fase final, validada pelos técnicos NUCASE, é integrada de forma automática no módulo de processamento de salários.

Quais são, na sua opinião, as vantagens de uma empresa externalizar a sua área de payroll?

Contratando serviços externos, as empresas podem, com a ajuda de especialistas, libertar os seus recursos internos para assuntos que são a essência do negócio.

Desta forma, o outsourcing permite à empresa ter mais tempo para pensar na satisfação das necessidades dos clientes, no crescimento do negócio, reduzindo custos operacionais. No entanto, sabemos que podem existir algumas questões menos positivas, como é o caso da perda de controlo na execução das atividades – pode

existir um menor alinhamento com a estratégia e cultura da empresa ou até mesmo a possibilidade de conflitos de interesse. Mas, com o parceiro certo, o outsourcing pode ser a chave para o sucesso.

Considerando que estamos a falar de dados sensíveis, que cuidados deverá ter uma empresa ao escolher o seu fornecedor? Como é que o Grupo NUCASE assegura esses cuidados?

Com dados sensíveis, a responsabilidade é acrescida, até por força da própria legislação, como o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. As empresas procuram um parceiro que lhes dê confiança, que tenha as mesmas preocupações na gestão da informação e que isso se reflita nos seus processos de trabalho.

Na NUCASE, lidamos diariamente com informação sensível que nos é confiada. Estamos em processo final para a certificação na norma ISO 27001 de Segurança da Informação, para a área de Gestão Administrativa de Recursos Humanos, evidenciando o esforço para adequar e melhorar continuamente os nossos processos. 

FUNCIONALIDADES DO PORTAL RH DO GRUPO NUCASE

- ◆ Consultar e editar dados dos trabalhadores
- ◆ Anexar documentos
- ◆ Gerir contratos
- ◆ Consultar e imprimir recibos e declarações de rendimentos
- ◆ Introduzir variáveis para o processamento com integração de comprovativos
- ◆ Gerir férias
- ◆ Aprovar qualquer alteração ou pedido aos RH
- ◆ Definir horários
- ◆ Fazer o registo de assiduidade
- ◆ Gerir despesas, com prévia definição das mesmas
- ◆ Elaborar mapas de km e ajudas de custo
- ◆ Registrar viaturas