

NUCASE

GRUPO



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

CODE OF ETHICS AND CONDUCT

O Código de Ética e de Conduta, doravante referido como “Código” é o instrumento no qual se inscrevem os valores que pautam a atuação do Grupo NUCASE, bem como os princípios éticos e as normas de conduta a que o Grupo NUCASE globalmente e os seus colaboradores se encontram sujeitos e assumem como intrinsecamente seus.

1. A quem se aplica o Código de Ética e Conduta

O presente Código aplica-se a **todos os colaboradores do Grupo NUCASE, independentemente do vínculo ou posição hierárquica que ocupem dentro da organização.**

Entende-se por **colaboradores** para efeitos da aplicação do presente Código, todos os diretores e restantes colaboradores, independentemente do tipo de vínculo contratual, assim como todos os demais elementos que de alguma forma atuam em nome das empresas do Grupo NUCASE.

O presente Código aplica-se igualmente a todos os Acionistas, Investidores, Prestadores de Serviços, Fornecedores e Parceiros do Grupo NUCASE, que atuem por conta e em nome do Grupo NUCASE.

2. Objetivos Fundamentais do Código de Ética e Conduta

O presente Código pretende dar a conhecer aos colaboradores, clientes, entidades públicas, fornecedores, acionistas, entidades oficiais, parceiros e, de forma geral, a toda a comunidade os princípios e os valores pelos quais o Grupo NUCASE pauta a sua atividade, fomentando relações crescentes de confiança entre todos, assim

The Code of Ethics and Conduct, hereinafter referred to as the “Code,” is the instrument that contains the values that guide the actions of the NUCASE Group, as well as the ethical principles and rules of conduct to which the NUCASE Group globally and its employees are subject and take on as intrinsically theirs.

1. Persons to whom the Code of Ethics and Conduct apply

This Code applies to **all employees of the NUCASE Group, regardless of their link or hierarchical position within the organization.**

For the purposes of applying this Code, **employees** mean all members of governing bodies, consultants, directors, and other employees, regardless of the type of contractual relationship, as well as all other elements that in some way act on behalf of the companies of the NUCASE Group.

This Code also applies to all Shareholders, Investors, Service Providers, Suppliers and Partners of the NUCASE Group that act in the name and on behalf of the NUCASE Group.

2. Fundamental Objectives of the Code of Ethics and Conduct

The objective of this Code is to make employees, clients, public entities, suppliers, shareholders, official entities, partners and, in general, the whole community aware of the principles and values which guide the NUCASE Group activity, fostering growing relationships of

como reforçar os elementos identitários do Grupo NUCASE.

Pretende-se, igualmente, clarificar as regras de conduta que os colaboradores devem observar nas suas relações recíprocas bem como nas relações que, em nome do Grupo NUCASE, estabelecem com os Stakeholders.

O presente Código estabelece **as principais normas de comportamento** pelos quais os colaboradores do Grupo NUCASE devem pautar as suas funções. Este código tem como objetivo explicitar os valores de ética e integridade, profissionalismo, disponibilidade e simpatia, que devem estar presentes no comportamento e quotidiano de todos, o qual deve permanecer como guia constante durante a nossa carreira.

O cumprimento do presente Código não dispensa a observância das normas legais em vigor, nomeadamente, as normas deontológicas e/ou Estatutos Profissionais a que alguns Colaboradores possam estar vinculados por força da função que desempenham.

Este Código constitui uma regulamentação interna e encontra-se disponível na intranet (SIG – Sistema Integrado de Gestão) do Grupo NUCASE, cumprindo-se desse modo o dever de informação aos colaboradores.

O presente Código ficará ainda disponível no site oficial do Grupo NUCASE em www.nucase.pt.

Todos os colaboradores devem observar o presente Código nas suas relações recíprocas bem como nas relações que, em nome do Grupo NUCASE, venham a estabelecer. Independentemente da função que ocupam, todos os colaboradores, devem contribuir diariamente para que estas orientações sejam aplicadas. Todos têm o dever de conhecer, compreender e cumprir o presente Código.

trust among all, as well as reinforcing the identity elements of the NUCASE Group.

It is also intended to clarify the rules of conduct that employees must observe in their reciprocal relationships as well as in the relationships that they establish with Stakeholders on behalf of the NUCASE Group.

This Code establishes the **main rules of behaviour** which must guide the duties of the NUCASE Group employees. This code aims to explain the values of ethics and integrity, professionalism, availability, and friendliness, which must be present in everyone's behaviour and day-to-day life and must remain a constant guide throughout our career.

Compliance with this Code does not exempt compliance with the legal norms in force, namely, deontological norms and/or Professional Statutes to which some Employees may be bound by virtue of their position.

This Code is an internal regulation and is available on the intranet (SIG – Integrated Management System) of the NUCASE Group, thus fulfilling the duty to inform employees.

This Code will also be available on the official website of the NUCASE Group at www.nucase.pt.

All employees must follow this Code in their reciprocal relationships as well as in the relationships that they may establish on behalf of the NUCASE Group. Regardless of their position, all employees must contribute to the implementation of these guidelines on a daily basis. Everyone has the duty to know, understand and comply with this Code.

3. Acompanhamento da Aplicação do Código

A **Comissão de Ética e de Conduta**, cuja composição é designada por deliberação do Conselho de Administração do Grupo NUCASE, será a **entidade responsável** pela:

- Implementação e acompanhamento do presente Código;
- Interpretação deste Código e pelo esclarecimento de dúvidas/questões em relação ao mesmo e ao seu conteúdo;
- Zelar pelo cumprimento do presente Código;
- Resolver qualquer questão relacionada com o seu incumprimento, tomando as providências que considere necessárias e adequadas.

Qualquer pessoa pode **solicitar à Comissão de Ética e Conduta** quaisquer esclarecimentos em relação a uma situação concreta, apresentar uma reclamação ou denunciar alguma irregularidade que possa ser passível de constituir uma violação das normas constantes deste Código.

Os membros da **Comissão de Ética e Conduta** são constituídos pelos membros do Conselho de Gestão do Grupo NUCASE.

A apresentação de qualquer reclamação, denúncia ou pedido de esclarecimentos à Comissão de Ética e Conduta será confidencial e deve ser feita através do email rh@nucase.pt.

4. Incumprimento do Código de Ética e Conduta

O incumprimento do disposto neste Código pode resultar em prejuízos materiais ou de imagem e reputação para o Grupo NUCASE e todos quantos nele trabalham.

3. Monitoring the Implementation of the Code

The **Ethics and Conduct Committee**, whose composition is determined by resolution of the Board of Directors of the NUCASE Group, shall be the **entity responsible** for:

- Implementing and monitoring this Code;
- Interpreting this Code and clarifying doubts/questions related to the Code and its content;
- Ensuring compliance with this Code;
- Resolving any issue related to its non-compliance, taking the measures it deems necessary and appropriate.

Any person **may request any clarification regarding a specific situation from the Ethics and Conduct Committee**, submit a complaint or report any irregularity that may constitute a breach of the rules contained in this Code.

The **Ethics and Conduct Committee** is composed of the members of the Management Board of the NUCASE Group.

The submission of any complaint, whistleblowing, or request for clarification to the Ethics and Conduct Commission shall be confidential and must be done via email rh@nucase.pt.

4. Failure to comply with the Code of Ethics and Conduct

Failure to comply with the provisions of this Code may result in material damage or damage to the image and reputation of the NUCASE Group and all its employees.

A violação ou incumprimento das normas estabelecidas no presente Código de Ética e Conduta constitui infração disciplinar punível nos termos da lei, sem prejuízo da responsabilidade civil, contraordenacional ou criminal.

5. Missão

A NUCASE é uma empresa especializada no apoio à gestão empresarial desde 1978, nas áreas da contabilidade, fiscalidade, gestão de tesouraria, gestão de recursos humanos e consultoria.

Procura desenvolver a sua atividade de forma responsável e contribuir para uma organização profissionalizada, promovendo a evolução sustentável do negócio dos seus Clientes.

6. Visão

A NUCASE tem como objetivo ser uma empresa de referência no seu setor de atividade, disponibilizando um serviço de excelência, ajustado às necessidades e expectativas de cada um dos seus Clientes.

Ambiciona potenciar negócios responsáveis, com um percurso mais sustentável e com melhor performance, recorrendo a uma equipa de técnicos especializados e experientes, adotando uma política de formação contínua, melhoria dos processos e de investimento em tecnologia.

Procura acrescentar valor ao seu negócio, promovendo os princípios da sustentabilidade, em benefício dos Stakeholders e da comunidade em geral.

Violation or failure to comply with the rules established in this Code of Ethics and Conduct is a disciplinary offence punishable under the terms of the law, without prejudice to civil, administrative, or criminal liability.

5. Mission

NUCASE is a company specialised in supporting business management since 1978, in the fields of accounting, taxation, treasury management, human resources management and consulting.

It seeks to develop its activity in a responsible manner and contribute to a professional organisation while promoting the sustainable evolution of its Clients' business.

6. Vision

NUCASE intends to be a reference company in its business sector, providing an excellent service adjusted to the needs and expectations of each of its Clients.

It aims to promote responsible business, with a more sustainable path and better performance, using a team of specialised and experienced technicians while adopting a continuous training, process improvement and investment in technology policy.

It seeks to add value to its business while promoting the principles of sustainability for the benefit of Stakeholders and the community in general.

7. Valores

A NUCASE assume-se como um parceiro de negócio, regendo-se pelos seguintes valores:

- Ética
- Rigor
- Experiência
- Inovação
- Flexibilidade
- Sustentabilidade

8. Normas de Conduta

As normas de conduta visam regular a atuação dos Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Acionistas, Entidades Oficiais, Parceiros e Comunidade, entre si e na sua relação com o exterior, de modo a definir padrões de atuação que obedeçam aos Princípios Éticos do Grupo NUCASE.

As normas constantes do presente Código devem ser seguidas por todos os Colaboradores, independentemente da sua função, onde quer que estes desenvolvam a sua atividade, e independentemente da sua posição hierárquica ou das suas funções.

No exercício das suas funções, os colaboradores do Grupo NUCASE devem reger o seu comportamento com base nos princípios de legalidade, boa-fé, transparência, lealdade e respeito, integridade, profissionalismo e confidencialidade, devem agir de forma responsável e íntegra e respeitar o compromisso perante as normas comportamentais da organização, privilegiando no seu relacionamento profissional, um bom ambiente de trabalho, a cooperação e desenvolvimento do espírito de equipa.

7. Values

NUCASE is a business partner guided by the following values:

- Ethics
- Rigour
- Experience
- Innovation
- Flexibility
- Sustainability

8. Rules of Conduct

The objective of the rules of conduct is to regulate the actions of Employees, Clients, Suppliers, Shareholders, Official Entities, Partners, and the Community, among themselves and in their relationship with the outside world, in order to establish action standards that comply with the Ethical Principles of the NUCASE Group.

The rules contained in this Code must be followed by all Employees, regardless of their role, wherever they carry out their activity, and regardless of their hierarchical position or duties.

In the performance of their duties, employees of the NUCASE Group must base their behaviour on the principles of legality, good faith, transparency, loyalty and respect, integrity, professionalism, and confidentiality, they must act responsibly and with integrity and respect their commitment to the organisation's behavioural rules, prioritising a good working environment, cooperation, and team spirit in their professional relationships.

Todos os Colaboradores do Grupo NUCASE devem zelar pela prestação de um serviço de qualidade ao cliente, de forma responsável, com competência técnica, rigor e cultivando o espírito de proximidade com o cliente que nos distingue das demais entidades prestadoras de serviços de apoio à gestão.

Os Colaboradores devem observar os princípios de cooperação, de urbanidade e de respeito, pautando as suas relações recíprocas na base de um tratamento cordial, respeitoso e profissional, bem como promover a partilha de conhecimentos ou informações, privilegiando o espírito de equipa.

Os Colaboradores devem reger-se por elevados padrões de ética profissional e evitar situações suscetíveis de originar conflitos de interesses, pelo que, devem abster-se de participar em quaisquer operações económicas ou financeiras que possam prejudicar a sua independência ou imparcialidade.

Se no seu relacionamento interno ou na relação com Clientes, Fornecedores ou outras entidades ou pessoas que com o Grupo NUCASE se relacionam, forem obtidos benefícios ou condições preferenciais, deve ser dado conhecimento tempestivo à **Comissão de Ética e Conduta**.

Os Colaboradores devem estar conscientes da importância dos respetivos deveres e responsabilidades, tendo em conta as expectativas dos Clientes relativamente à sua conduta, dentro de padrões socialmente aceites, a comportar-se de modo a reforçar a confiança no Grupo NUCASE e contribuir para a boa imagem do Grupo.

É com base nestes princípios e valores, que o Grupo NUCASE construiu 40 anos da sua história, e se tornou uma das mais

All Employees of the NUCASE Group must ensure the provision of a quality service to the client, in a responsible manner, with technical competence, rigour and promoting the spirit of proximity to the client that distinguishes us from other entities providing management support services.

Employees must follow the principles of cooperation, courtesy, and respect, basing their reciprocal relationships on cordial, respectful and professional treatment, as well as promoting the sharing of knowledge or information, favouring team spirit.

Employees must follow high standards of professional ethics and avoid situations likely to give rise to conflicts of interest, which is why they must refrain from participating in any economic or financial operations that may jeopardise their independence or impartiality.

If, in their internal relationship or in their relationship with Clients, Suppliers or other entities or people who have a relationship with the NUCASE Group, preferential benefits or conditions are obtained, this must be communicated in a timely manner to the **Ethics and Conduct Commission**.

Employees must be aware of the importance of their respective duties and responsibilities, considering the Clients' expectations regarding their conduct, within socially accepted standards, behaving in such a manner as to reinforce confidence in the NUCASE Group and contribute to the Group's good image.

It is based on these principles and values that the NUCASE Group has built its 40 years of history and has become one of the most

importantes empresas nacionais na sua área de atividade.

Normas de Conduta do Grupo NUCASE

■ Lealdade e Respeito

- Atuamos com honestidade e lealdade, evitando comportamentos que prejudiquem os colegas e o Grupo NUCASE
- Não nos pronunciamos negativamente de forma pública, ou junto de clientes, sobre os serviços prestados por colegas
- Respeitamos os colegas e as hierarquias e pautamos as relações na base de um tratamento cordial, respeitoso e profissional
- Tratamos com respeito todos os profissionais e colegas de profissão, exigindo-lhes o mesmo comportamento
- Esforçamo-nos por ter um ambiente de trabalho seguro, saudável e produtivo, e que contribua para alcançar os objetivos pessoais e profissionais
- Evitamos quaisquer condutas e situações que prejudiquem o ambiente e colegas
- Promovemos a partilha de conhecimentos ou informações entre departamentos, privilegiando o espírito de equipa
- Implementamos as decisões dos superiores hierárquicos de acordo com os planos da empresa e os superiores hierárquicos incentivam e apoiam os subordinados na sua aplicação

■ Responsabilidade e Compromisso

- Pautamos a nossa conduta pelo cumprimento escrupuloso das leis e normativos aplicáveis à nossa atividade

important national companies in its activity area.

Rules of Conduct of the NUCASE Group

■ Loyalty and Respect

- We act with honesty and loyalty, avoiding behaviour that harms colleagues and the NUCASE Group
- We do not make any negative comments, publicly or with clients, about the services provided by colleagues
- We respect colleagues and hierarchies, and we base relationships on polite, respectful, and professional treatment
- We treat all professionals and professional colleagues with respect while demanding the same behaviour from them
- We strive to have a safe, healthy, and productive work environment that contributes to achieving personal and professional goals
- We avoid any conduct and situations that harm the environment and colleagues
- We promote the sharing of knowledge or information between departments, favouring team spirit
- We carry out the decisions of superiors in accordance with the company's plans and superiors encourage and support subordinates in their implementation

■ Responsibility and Commitment

- We base our conduct on strict compliance with the laws and regulations applicable to our activity

- Zelamos pelo estrito cumprimento de todas as disposições legais, regulamentares e normativas nacionais e internacionais em vigor
 - Prestamos às autoridades de supervisão e fiscalização toda a colaboração requerida ou informação solicitada, ao nosso alcance
 - Respeitamos os valores e os princípios estabelecidos neste Código, tanto nas relações internas como nas externas
 - Reportamos quaisquer irregularidades suscetíveis de pôr em causa o desenvolvimento dos negócios ou bom nome do Grupo NUCASE
 - Consideramos de extrema importância o princípio da **“máxima liberdade para a máxima responsabilidade”**, i.e., responsabilizamos-nos pela gestão do nosso tempo, garantindo a resposta atempada às responsabilidades assumidas perante os clientes, sobretudo no que se refere ao cumprimento das obrigações legais, dentro dos prazos estabelecidos;
 - O não cumprimento de uma obrigação legal ou contratual no prazo definido, não é aceitável, salvo situações excecionais e devidamente comunicadas e justificadas previa e atempadamente, para que a equipa possa assegurar a mesma
 - Nas situações de atraso na elaboração e envio de declarações ou deteção de erro técnico ou operacional, que deem origem a penalizações (coimas, juros de mora, reclamação de um cliente, etc.), será elaborado um processo interno de averiguações para apuramento de responsabilidades, com as respetivas consequências disciplinares, incluindo a indemnização pelos prejuízos ou danos causados, nomeadamente no reembolso dos valores despendidos.
- We ensure strict compliance with all legal, regulatory, and national and international regulations in force
 - We provide supervisory and monitoring authorities with all the collaboration required or information requested, within our reach
 - We respect the values and principles established in this Code, both in internal and external relationships
 - We report any irregular situations likely to jeopardise the development of the business or the good name of the NUCASE Group
 - We consider the **“maximum freedom, maximum responsibility”** principle to be extremely important, that is, we are responsible for managing our time, ensuring a timely response to the responsibilities taken before clients, especially with regard to compliance with legal obligations, within the established deadlines
 - Failure to comply with a legal or contractual obligation within the defined period is not acceptable, apart from exceptional situations that are duly communicated and justified in advance and in a timely manner, so that the team can ensure compliance
 - In situations of delay in preparing and sending statements or detection of a technical or operational error, which give rise to penalties (fines, interest on arrears, client complaints, etc.), an internal investigation process shall be prepared to determine responsibilities, with the respective disciplinary consequences, including compensation for losses or damages caused, namely the reimbursement of the amounts spent

■ Formação

- Investimos em formação desde que o colaborador entra na empresa, e ao longo de todo o seu percurso profissional, a nível técnico e comportamental
- Dispomos de um departamento de Assessoria Técnica, que constantemente trabalha as matérias de carácter técnico e partilha o seu conhecimento através de pareceres técnicos, apoio direto às equipas e realização de formações internas
- Disponibilizamos um apoio à formação, direcionado aos quadros efetivos, por forma a possibilitar aos colaboradores que desejem investir na sua formação e obter, assim, qualificações mais elevadas e relevantes para os seus objetivos pessoais e do Grupo NUCASE

■ Competência Técnica

- Agimos de forma responsável, competente e empenhada, utilizando os conhecimentos técnicos, a formação e informação divulgada internamente. De forma contínua, desenvolvemos os nossos conhecimentos e qualificações
- Recorremos ao chefe de equipa, Supervisor, parceiros especializados e Departamento de Assessoria Técnica, sempre que tal se revele necessário
- Pronunciamo-nos sobre questões técnicas se estivermos devidamente habilitados ou autorizados. Em caso de dúvida, devemos adiar a resposta para estudo da melhor solução aplicável

■ Dever de Informação e Colaboração

■ Training

- We invest in training from the moment the employee joins the company and throughout their professional career, at a technical and behavioural level
- We have a Technical Consulting department, which constantly works on technical matters and shares its knowledge through technical opinion, direct support to teams and in-house training
- We provide training support, aimed at permanent staff, to enable employees who wish to invest in their training to obtain higher qualifications that are relevant to their personal goals and those of the NUCASE Group

■ Technical Competence

- We act in a responsible, competent, and committed manner, using technical knowledge, training and information disclosed internally. We continually develop our knowledge and qualifications
- We turn to the team leader, Supervisor, specialised partners, and the Technical Consulting Department, whenever necessary
- We comment on technical issues if we are duly qualified or authorised to do so. In case of doubt, we must postpone the answer to explore the best applicable solution

■ Duty of Information and Collaboration

- Informamos sempre a Direção de Gestão de Clientes das reclamações dos Clientes, quer sejam verbais ou não verbais

- Quando detetamos oportunidades de negócio ou necessidades pontuais dos clientes e encaminhamo-las para os destinatários especializados, nomeadamente, outras áreas de negócio, empresas do Grupo NUCASE ou parceiros protocolados

■ Utilização dos Recursos

- Conservamos e mantemos em perfeita organização todos os documentos relacionados com a atividade profissional

- Protegemos e salvaguardamos os ativos do Grupo NUCASE a que tenhamos acesso

- Não utilizamos a imagem, nome ou marca do Grupo ou empresas do Grupo NUCASE, nem evocamos a qualidade de colaborador do Grupo, sem ser para o adequado desenvolvimento da atividade profissional, ou em situações que contribuam para o prestígio e reputação empresarial do Grupo

- Não utilizamos documentos, impressos ou informação do Grupo, sem ser para o exercício da atividade profissional enquanto colaborador de uma empresa do Grupo NUCASE

- Utilizamos os recursos (estrutura tecnológica, informação, propriedade intelectual, marca, software, equipamento e valores monetários) e as instalações do Grupo NUCASE apenas para fins profissionais e de forma responsável, legal e ética

- Não permitimos o uso de recursos do Grupo, com o fim do lucro individual incompatível com as atividades do Grupo NUCASE

- We always inform the Client Management Department of complaints submitted by our clients, whether they are verbal or non-verbal

- When we identify business opportunities or clients' specific needs, we forward them to specialised recipients, namely other business areas, companies of the NUCASE Group or registered partners

■ Use of Resources

- We keep and maintain all documents related to the professional activity perfectly organised

- We protect and safeguard the assets of the NUCASE Group to which we have access

- We do not use the image, name, or brand of the Group or the NUCASE Group companies nor do we evoke the capacity of a Group employee, other than for the proper development of professional activity, or in situations that contribute to the prestige and business reputation of the Group

- We do not use Group documents, forms, or information other than for the purpose of carrying out our professional activity as an employee of a NUCASE Group company

- We use the NUCASE Group's resources (technological structure, information, intellectual property, brand, software, equipment, and monetary values) and facilities only for professional purposes and in a responsible, legal, and ethical manner

- We do not allow the use of the Group's resources for individual profit that is incompatible with the NUCASE Group's activities

■ Segurança e Ambiente de Trabalho

- Respeitamos as normas vigentes de utilização e segurança das instalações do Grupo NUCASE
- Asseguramos o cumprimento das normas aplicáveis em matéria de segurança e saúde e bem-estar no trabalho. Os colaboradores deverão observar as leis, regulamentos, instruções internas sobre esta matéria
- Não permitimos que se trabalhe sob o efeito de álcool, drogas ou outras substâncias que possam prejudicar o desempenho ou o julgamento profissional, sob pena de aplicação de medidas disciplinares
- Não permitimos qualquer assédio verbal ou físico, nem nenhum comportamento ofensivo, agressivo, ameaçador ou abusivo sobre colegas ou pessoas no local de trabalho
- Proporcionamos um ambiente de trabalho saudável, seguro e agradável proporcionando o bem-estar e a produtividade de todos

■ Proibição de Situações de Assédio e Discriminação

- Incentivamos o respeito e a cooperação entre todos os colaboradores, num ambiente de trabalho respeitoso e digno, repudiamos quaisquer práticas de assédio ou de discriminação
- É proibida a **discriminação** de qualquer natureza, direta ou indireta, em razão, nomeadamente, da ascendência, idade, sexo, orientação sexual, identidade de género, estado civil, situação familiar, situação económica, instrução, origem ou condição social, património genético, capacidade de trabalho reduzida,

■ Safety and Work Environment

- We respect the rules in force for the use and safety of the NUCASE Group's facilities
- We ensure compliance with the applicable rules on safety, health, and well-being at work. Employees must observe the laws, regulations, internal instructions on this matter
- We do not allow employees to work under the influence of alcohol, drugs or other substances that may impair performance or professional judgement, under penalty of disciplinary measures
- We do not allow any verbal or physical harassment, or any offensive, aggressive, threatening, or abusive behaviour towards colleagues or people in the workplace
- We provide a healthy, safe, and pleasant work environment that promotes everyone's well-being and productivity

■ Prohibition of Harassment and Discrimination Situations

- We encourage respect and cooperation among all employees, in a respectful and dignified work environment, we repudiate any harassment or discrimination practices
- Direct or indirect **discrimination** of any kind, on the grounds of ancestry, age, sex, sexual orientation, gender identity, marital status, family situation, economic situation, education, social origin or condition, genetic heritage, reduced work capacity, disability, chronic illness, nationality, ethnic origin or race, territory of origin, language, religion,

deficiência, doença crónica, nacionalidade, origem étnica ou raça, território de origem, língua, religião, convicções políticas ou ideológicas e filiação sindical

- É proibido **qualquer forma de assédio** praticado aquando do acesso ao emprego ou no próprio emprego ou formação profissional

- Entende-se por **assédio** todo e qualquer **comportamento indesejado**, nomeadamente o baseado em fator de discriminação, praticado aquando do acesso ao emprego ou no próprio emprego, trabalho ou formação profissional, com o objetivo ou o efeito de perturbar ou constranger a pessoa, afetar a sua dignidade, ou de lhe criar um ambiente intimidativo, hostil, degradante, humilhante ou desestabilizador

- Constitui **assédio sexual** o comportamento indesejado de carácter sexual, sob forma verbal, não verbal ou física, com o objetivo ou o efeito de criar um ambiente intimidativo, hostil, degradante, humilhante ou desestabilizador

- Damos nota que o **assédio** é um comportamento indesejado, praticado com algum grau de reiteração. Pode manifestar-se através de gestos, palavras ou quaisquer outras práticas, tendo como objetivo ou o efeito afetar a dignidade da pessoa ou criar um ambiente intimidativo, hostil, degradante, humilhante ou desestabilizador

- Qualquer comportamento ou conduta, suscetível de constituir a prática de assédio ou discriminação deve ser reportada à Administração (área Gestão de Pessoas) do Grupo NUCASE

- No caso de alegação de assédio, a NUCASE abre um processo disciplinar que segue o procedimento previsto nos artigos 329º e seguintes do Código do Trabalho e nas

political or ideological beliefs and trade union affiliation, is prohibited

- **Any form of harassment** carried out at the time of access to employment or in the course of employment or vocational training is prohibited

- **Harassment** means any **unwanted behaviour**, including behaviour based on discrimination, committed at the time of access to employment or in the course of employment, work or vocational training, with the purpose or intent of upsetting or embarrassing a person, affecting their dignity, or creating an intimidating, hostile, degrading, humiliating or destabilising environment

- **Sexual harassment** means unwanted verbal, non-verbal or physical conduct of a sexual nature with the purpose or intent of creating an intimidating, hostile, degrading, humiliating, or destabilising environment

- We note that **harassment** is unwanted behaviour practised with some degree of reiteration. It can be shown through gestures, words or any other practices, with the purpose or intent of affecting the dignity of the person or creating an intimidating, hostile, degrading, humiliating or destabilising environment

- Any behaviour or conduct likely to constitute the practice of harassment or discrimination must be reported to the NUCASE Group's Board (People Management area)

- In the event of an allegation of harassment, NUCASE shall initiate a disciplinary procedure that follows the procedure provided for in articles 329 and following of the Labour Code and in Clauses 57 and

Cláusulas 57ª e seguintes do CCT da APECA, culminando com a aplicação da sanção disciplinar adequada ao caso

- O denunciante da situação de assédio e as testemunhas por si indicadas não podem ser sancionadas disciplinarmente, a menos que atuem com dolo, com base em declarações ou factos constantes dos autos de processo, judicial ou contraordenacional, desencadeado por assédio até decisão final, transitada em julgado, sem prejuízo do direito ao contraditório

■ Proteção de Dados

- Protegemos os dados pessoais dos colaboradores, antigos colaboradores, clientes, fornecedores e outros interlocutores

- Aplicamos medidas técnicas e organizativas e de segurança adequadas no tratamento de dados pessoais

- Efetuamos a recolha, a compilação, o processamento, a utilização e o registo dos dados pessoais em conformidade com os requisitos legais

- Certificamos que a recolha, o registo, o processamento e qualquer utilização de dados pessoais é realizada de forma a proteger a privacidade dos titulares dos dados e no estrito respeito pelas normas legais aplicáveis e sempre com base num fundamento legal, nomeadamente, o consentimento do titular dos dados, o cumprimento de obrigações legais a que o Grupo NUCASE esteja sujeita, a celebração e/ou execução de um contrato ou diligências pré-contratuais, com base em interesses legítimos prosseguidos pelo Grupo NUCASE ou terceiros ou num outro fundamento legal previsto na legislação aplicável

following of APECA's Collective Bargaining Agreement, culminating in the implementation of the disciplinary sanction appropriate to the case

- The complainant of the harassment situation and the witnesses indicated by them cannot be subject to disciplinary sanction, unless they act with malice, on the basis of statements or facts contained in the records of judicial or administrative proceedings triggered by harassment until a final decision, without prejudice to the right to adversarial proceedings

■ Data Protection

- We protect the personal data of employees, former employees, clients, suppliers, and other interlocutors

- We apply appropriate technical, organisational and security measures in the personal data processing

- We collect, compile, process, use and record personal data in accordance with legal requirements

- We certify that the collection, recording, processing and any use of personal data is carried out in such a way as to protect data subjects' privacy and in strict compliance with applicable legal regulations and always on a legal basis, namely, the consent of the data subject, the compliance with legal obligations to which the NUCASE Group is subject, the conclusion and/or execution of a contract or pre-contractual measures, based on legitimate interests pursued by the NUCASE Group or third parties or on another legal basis provided for in applicable legislation

- Regemo-nos no tratamento dos dados pessoais pelos seguintes princípios:

Princípio da Licitude, Lealdade e Transparência

Tratamos os dados pessoais de forma lícita, leal e transparente em relação ao titular dos dados

Princípio da Limitação das Finalidades

Recolhemos os dados pessoais para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não tratamos os dados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;

Princípio da Minimização dos Dados

Recolhemos os dados pessoais que sejam adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;

Princípio da Exatidão

Os dados pessoais são exatos e atualizamos os mesmos sempre que for necessário

Princípio da Limitação da Conservação

Conservamos os dados pessoais de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados

Princípio da Integridade e Confidencialidade

Tratamos os dados pessoais de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental

- The processing of personal data complies with the following principles:

Lawfulness, loyalty, and transparency

We process personal data in a lawful, loyal and transparent manner in relation to the data subject

Purpose limitation

We collect personal data for specified, explicit and legitimate purposes and do not further process the data in a way that is incompatible with those purposes

Data minimisation

We collect personal data that is adequate, relevant and limited to what is necessary regarding the purposes for which it is processed

Accuracy

Personal data is accurate and, where necessary, kept up to date

Storage limitation

We keep personal data in a way that allows the identification of data subjects for no longer than is necessary for the purposes for which the personal data are processed

Integrity and confidentiality

We process personal data in a way that guarantees its security, including protection against unauthorised or unlawful processing and against accidental loss, destruction, or damage

- Os titulares dos dados podem exercer os seus direitos nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados. Analisaremos o pedido nos termos das normas legais em vigor e informaremos o titular dos dados se foi ou não dado seguimento ao seu pedido nos prazos legais previstos para o efeito e no caso de ser dado provimento ao pedido, informaremos o titular dos dados das medidas tomadas

- Notificamos a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) no caso de haver uma violação de dados, sempre que possível até 72 horas, após ter tido conhecimento da mesma, nas situações em que a violação seja suscetível de resultar num risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares

- Registamos todas as violações de dados, mesmo nas situações em que não é exigível a notificação à CNPD

- Informamos os titulares dos dados da ocorrência de uma violação de dados pessoais quando a violação de dados for suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares, e logo que seja razoavelmente possível

- Realizamos auditorias internas regularmente para avaliar as medidas de segurança, técnicas e organizativas internas em matéria de proteção de dados pessoais e procedemos à sua atualização e revisão sempre que for necessário

- O Grupo NUCASE tem implementado políticas e procedimentos em matéria de proteção de dados, os quais foram divulgados a todos os colaboradores e encontram-se publicados no SIG – Pasta 36 – Segurança da Informação e RGPD

- O Grupo NUCASE tem implementado um programa regular de formação dos colaboradores em proteção de dados

Data subjects can exercise their rights under the terms of the General Data Protection Regulation. We shall analyse the request in accordance with the legal rules in force and inform the data subject whether or not their request has been followed up within the legal deadlines provided for this purpose and, in case the request is granted, we shall inform the data subject of the measures taken

- We notify the National Data Protection Commission (CNPd) in the event of a data breach, whenever possible up to 72 hours after becoming aware of it, in situations where the breach is likely to result in a risk to the rights and freedoms of natural persons

- We record all data breaches, even in situations where notification to the CNPD is not required

- We inform data subjects of the occurrence of a personal data breach when the data breach is likely to entail a high risk to the rights and freedoms of natural persons, and as soon as reasonably possible

- We carry out regular internal audits to assess internal security, technical and organisational measures regarding personal data protection and proceed with their updating and revision whenever necessary

- The NUCASE Group has implemented policies and procedures in terms of data protection that were disclosed to all employees and are published in the SIG – Folder 36 – Information Security and GDPR

- The NUCASE Group has implemented a regular training program for employees on personal data protection and information

personais e segurança da informação para lhes transmitir as políticas e os procedimentos internos em matéria de proteção de dados pessoais

- O Grupo NUCASE designou um encarregado de proteção de dados (DPO) que controla a conformidade com as normas legais de proteção de dados pessoais e presta aconselhamento aos colaboradores sobre a proteção de dados pessoais

- A designação do Encarregado de Proteção de Dados (DPO) e os seus contactos foram divulgados aos colaboradores

- No caso de termos alguma dúvida ou questão sobre proteção de dados pessoais, dirigimos aos nossos superiores ou ao encarregado de proteção de dados (DPO)

■ **Confidencialidade e Sigilo Profissional**

- Estamos sujeitos ao sigilo profissional e à confidencialidade em relação às informações e dados pessoais que tenhamos conhecimento no exercício das nossas funções, mesmo depois de cessarmos as nossas funções no Grupo NUCASE

■ **Utilização de Sistemas de Comunicação**

- Utilizamos os sistemas de comunicação, incluindo telefones, computadores, correio eletrónico, acesso à internet, sistemas de mensagens, outros, responsabilmente, para fins profissionais, de forma produtiva, equilibrada e zelosa

- Não permitimos o acesso não autorizado ou não apropriado a estes sistemas ou equipamentos

security to teach them the internal policies and procedures on personal data protection

- The NUCASE Group appointed a Data Protection Officer (DPO) who monitors compliance with legal regulations on personal data protection and advises employees on personal data protection

- The appointment of the Data Protection Officer (DPO) and his contact information were disclosed to employees

- If we have any doubts or questions about personal data protection, we address them to our superiors or to the Data Protection Officer (DPO)

■ **Confidentiality and Professional Secrecy**

- We are subject to professional secrecy and confidentiality concerning information and personal data that we are made aware of in the performance of our duties, even after we cease our duties in the NUCASE Group

■ **Use of Communication Systems**

- We responsibly use communication systems, including telephones, computers, email, internet access, messaging systems, and others, for professional purposes, in a productive, balanced, and diligent manner

- We do not allow unauthorized or inappropriate access to these systems or equipment

- Não permitimos a utilização de telemóveis durante o decorrer das formações
- Evitamos a utilização dos telefones da empresa para efetuar ou rececionar chamadas telefónicas particulares injustificadas
- Utilizamos o telemóvel pessoal, dentro das horas normais de expediente, em casos de extrema necessidade ou urgência
- Comunicamos com os colegas e ao telefone com o mínimo de volume possível, de forma a não incomodar os restantes colegas
- Os telefonemas para os escritórios que já dispõem de linhas dedicadas são sempre efetuados através das respetivas extensões, nunca sendo utilizadas as linhas de rede para esse efeito
- Na utilização de telemóveis do Grupo NUCASE, responsabilizamo-nos monetariamente por valores acima dos limites que venham a ser aprovados (plafond)
- Não publicamos nas redes sociais informação sobre o Grupo NUCASE que tenha natureza confidencial ou que seja interna, limitando-se a informação que seja pública

■ **Envolvimento Interno**

- Valorizamos um ambiente participativo e apostamos na liberdade para envio de sugestões ao Conselho de Gestão, por parte dos colaboradores, sendo este processo visto como uma possibilidade de melhoria contínua. Premiamos o colaborador que apresenta a melhor sugestão, e o colaborador que maior número de sugestões apresentou

- We do not allow the use of cell phones during the course of training actions
- We avoid using company telephones to make or receive unjustified private telephone calls
- We use personal cell phones, within normal working hours, in cases of extreme need or urgency
- We communicate with colleagues and on the phone with as little volume as possible so as not to disturb other colleagues
- Calls to offices that already have dedicated lines are always made through the respective extensions, and network lines are never used for this purpose
- When using NUCASE Group mobile phones, we are monetarily responsible for amounts above the limits that may be approved (cap)
- We do not publish information about the NUCASE Group on social media that is of a confidential or internal nature, only information that is public

■ **Internal Involvement**

- We value a participatory environment and we encourage the employees to send suggestions to the Management Board. This process is seen as a possibility for continuous improvement. We give prizes to the employee who presents the best suggestion and to the employee who presented the highest number of suggestions

- Programamos anualmente momentos de partilha de informação de gestão, no âmbito de reuniões gerais de gestão e de colaboradores, onde valorizamos a presença de todos
- Somos apologistas da conciliação positiva entre a vida profissional e a vida familiar. Todos os colaboradores do Grupo NUCASE dispõem de tolerâncias de ponto anuais, divulgadas anualmente
- Tratamos os colaboradores com justiça e potenciamos a igualdade de oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional, nomeadamente através de uma avaliação do desempenho rigorosa e construtiva, da participação em ações de formação profissional e incentivamos à participação em atividades extraprofissionais
- Preocupamo-nos com a construção e manutenção de um ambiente de trabalho positivo, e avaliamos o clima organizacional, adotando as medidas corretivas necessárias na sequência da análise dos resultados deste estudo

8.1. Normas de Conduta nas Relações Externas

■ Integridade

- Asseguramos sempre uma conduta íntegra
- Mantemos sistemas de prevenção e controlo relativamente a fraudes e irregularidades, designadamente em matérias financeiras, patrimoniais, de conflito de interesses, de apropriação ou uso indevido de informação
- Não aceitamos ou propomos a terceiros ofertas, pagamentos ou outros benefícios que possam criar nos seus interlocutores

- Every year we schedule times to share management information at general management and employee meetings, where we value everyone's presence
- We advocate a positive work-life balance. All NUCASE Group employees have annual days off, announced every year
- We treat employees fairly and we promote equal opportunities for personal and professional development, namely through a rigorous and constructive performance assessment, participation in professional training actions and we also encourage participation in extra-curricular activities
- We strive to create and maintain a positive work environment, and we assess the organisational climate and adopt the necessary corrective measures after carrying out the analysis of the findings of this study

8.1 Rules of Conduct in External Relationships

■ Integrity

- We always ensure an honest conduct
- We maintain systems to prevent and control fraud and irregularities, namely in financial and property matters, conflict of interests, and misappropriation or misuse of information
- We do not accept or offer gifts, payments, or other benefits to third parties that could create expectations of being favoured in

expetativas de favorecimento nas suas relações com o Grupo NUCASE

- Não aceitamos nem efetuamos quaisquer pagamentos ou transações a título pessoal, ou em nome do Grupo NUCASE, ou atuamos de modo a favorecer os nossos interesses ou os de terceiros junto de Clientes, Fornecedores, Acionistas, Entidades Oficiais, Parceiros e a Comunidade, sendo proibida a prática de corrupção

- Os presentes que recebemos de terceiros que excedam a mera cortesia ou um valor simbólico e comercialmente despidendo deverão ser comunicados à **Comissão de Ética e Conduta**, e recusados se indiciadores de expetativas de obtenção de favorecimento especial por parte de quem oferece

- Os subornos consubstanciam uma situação ilegal e sujeita a penalização criminal;

- Não permitimos que seja aceite qualquer tipo de remuneração ou comissão por trabalho efetuado em nome do Grupo NUCASE

■ **Conflitos de Interesse**

- Evitamos qualquer situação suscetível de originar, direta ou indiretamente, conflitos de interesse, abstermos de participar nas tomadas de decisão que possam envolvê-los

- Existe **conflito de interesse atual ou potencial** sempre que um Colaborador tenha um interesse pessoal ou privado em determinada matéria que possa influenciar o desempenho imparcial e objetivo das suas funções

- Entende-se por **interesse pessoal ou privado**, qualquer potencial vantagem para

their relations with the NUCASE Group

- We do not accept or make any payments or transactions in a personal capacity, or on behalf of the NUCASE Group, or act in a way that favours our interests or those of third parties with Clients, Suppliers, Shareholders, Official Entities, Partners, and the Community. Corruption is prohibited

- Gifts received from third parties that exceed mere courtesy or a symbolic and commercially negligible value must be communicated to the **Ethics and Conduct Committee**, and refused if they indicate that the giver expects to obtain special favours

- Bribes are an illegal situation subject to criminal penalties

- We do not allow any type of remuneration or commission to be accepted for work carried out on behalf of the NUCASE Group

■ **Conflicts of Interest**

- We avoid any situation likely to give rise, directly or indirectly, to conflicts of interest, and we refrain from participating in decision-making that may involve them

- There is a **current or potential conflict of interest** whenever an Employee has a personal or private interest in a given matter that may influence the impartial and objective performance of their duties

- Personal or private interest is any potential advantage for oneself, one's relatives or

o próprio, para os seus familiares e afins ou para o seu círculo de amigos e conhecidos

- Reportamos imediatamente à **Comissão de Ética e Conduta** os eventuais conflitos de interesse

- Abstermos de exercer quaisquer funções fora do Grupo NUCASE sempre que tais atividades ponham em causa o cumprimento dos deveres de sigilo profissional ou confidencialidade enquanto Colaboradores do Grupo NUCASE, ou em organizações cujos objetivos possam colidir ou interferir com os objetivos do Grupo NUCASE e por esse motivo é posto em causa os deveres de sigilo ou de confidencialidade ou que possa levar a conflitos de interesses

- Não permitimos que seja utilizado em benefício próprio oportunidades de negócio que sejam apresentadas por clientes ou fornecedores do Grupo NUCASE

■ **Compromisso com o Cliente**

- Tratamos os clientes com profissionalismo, eficiência, respeito, boa-fé e dedicação

- Qualquer que seja a dimensão, complexidade ou setor de atividade dos Clientes, ajustamos sempre o nosso serviço às necessidades e expectativas de cada empresário, estabelecendo uma relação personalizada com cada um deles

- Esta cultura de criação de uma relação de parceria pessoal com cada Cliente permite a atual prestação de serviço a mais de 1600 empresas

- Prestamos o nosso serviço com integridade e honestidade, estamos disponíveis para os nossos Clientes e respeitamos um compromisso caracterizado pela confiança e a qualidade

one's circle of friends and acquaintances

- We immediately report any conflicts of interest to the Ethics and Conduct Committee

- We refrain from performing any duties outside the NUCASE Group whenever such activities jeopardise compliance with the duties of professional secrecy or confidentiality as Employees of the NUCASE Group, or in organisations whose goals may clash or interfere with those of the NUCASE Group and therefore jeopardise the duties of secrecy or confidentiality or lead to conflicts of interest

- We do not allow business opportunities presented by clients or suppliers of the NUCASE Group to be used for one's benefit

■ **Commitment to the Client**

- We treat clients with professionalism, efficiency, respect, good faith, and dedication

- Whatever the size, complexity, or activity sector of the Clients, we always adjust our service to the needs and expectations of each businessperson, establishing a personalised relationship with each one of them

- This culture of establishing a personal partnership relationship with each Client has made it possible to provide services to more than 1,600 companies today

- We provide our service with integrity and honesty. We are available to our Clients and we respect a commitment characterized by trust and quality

- Mantemos com os clientes uma relação transparente, prestando informação correta e completa sobre os serviços que prestamos

■ **Integridade e Honestidade**

- Agimos com integridade, isto é, com honestidade, lealdade, honra, sinceridade e boa-fé, em todas as relações profissionais

- Somos verdadeiros e dignos de confiança, em todos os serviços que prestamos, nos conhecimentos que possuímos, na experiência e competência que dispomos e nas soluções que propomos

■ **Disponibilidade e Personalização**

- Procuramos construir relações de parceria e proximidade com os clientes, apostando num serviço personalizado e ajustado às suas necessidades e expectativas

- Agimos com simpatia, cordialidade, humildade, disponibilidade, orgulho e satisfação de bem servir nas nossas relações profissionais

- Privilegiamos a relação e respeito pelas pessoas, nomeadamente no que se refere ao seu estado físico, social e opções de vida, incluindo as relacionadas com a sexualidade, religião, política, clubista, etc. Temos sempre presente, que trabalhamos com pessoas para pessoas. Respeitamos as diferenças, sabemos ouvir e respeitar as diferenças ou divergências de opinião ou opção

■ **Responsabilidade**

- Assumimos a responsabilidade pelos atos praticados no exercício das nossas funções

- We have a transparent relationship with clients, providing correct and complete information about the services we provide

■ **Integrity and Honesty**

- We act with integrity, that is, with honesty, loyalty, honour, sincerity, and good faith in all professional relationships

- We are true and trustworthy in all the services we provide, in our knowledge, in our experience and competence and in the solutions we offer

■ **Availability and Customisation**

- We try to build partnership and proximity relationships with clients, focusing on a customised service tailored to their needs and expectations

- We act with friendliness, politeness, humility, availability, pride, and the satisfaction of good service in our professional relationships

- We favour relationships and respect for people, namely with regard to their physical and social condition and life choices, including those related to sexuality, religion, politics, club member, etc. We always bear in mind that we work with people and for people. We respect differences, we know how to listen and how to respect differences or different opinion or option

■ **Responsibility**

- We take responsibility for the actions carried out in the performance of our duties

- Responsabilizamo-nos individualmente pela qualidade e conclusão atempada do trabalho

- Assumimos os nossos erros e tentamos encontrar as melhores soluções para repará-los, de preferência usando da máxima discricção perante o cliete

■ **Compromisso e Cumprimento dos Prazos**

- Respondemos com prontidão aos compromissos assumidos e às solicitações dos nossos clientes

- Cumprimos com os prazos impostos pelos normativos legais e os assumidos diretamente ou contratualmente com os clientes

■ **Qualidade na Prestação de Serviço**

- Respeitamos as normas em vigor para a nossa atividade profissional

- Desenvolvemos o trabalho de forma competente, com dedicação e empenho

- Procuramos continuamente aumentar e melhorar a qualidade dos serviços que prestamos

- Procuramos encontrar e propor soluções para os problemas colocados ou detetados no exercício das nossas funções

- Registamos o tempo exato despendido e gastos em que incorrem, quer dos projetos internos, quer dos projetos nos clientes

■ **Confidencialidade**

- Garantimos a confidencialidade das informações transmitidas ou disponibilizadas pelos nossos clientes, assegurando a salvaguarda dos seus dados

- We take individual responsibility for the quality and timely completion of the work

- We accept our mistakes, and we try to find the best solutions to fix them, preferably using the utmost discretion with the client

■ **Commitment and Compliance with Deadlines**

- We respond promptly to our commitments and our clients' requests

- We comply with the deadlines imposed by legal regulations and those agreed directly or contractually with our clients

■ **Quality in Service Provision**

- We respect the rules in force for our professional activity

- We do our work competently, with dedication and commitment

- We continually seek to increase and improve the quality of the services we provide

- We seek to find and offer solutions to problems raised or identified in the performance of our duties

- We keep a record the exact time spent and expenses incurred, both for internal projects and for client projects

■ **Confidentiality**

- We guarantee the confidentiality of the information transmitted or made available by our clients, ensuring the safeguarding of their data

- Mantemos sigilo sobre os factos, informações e documentos de que tomamos conhecimento no exercício das nossas funções

- Prezamos a descrição e nunca quebramos o sigilo profissional. Nunca revelamos nada sobre o Grupo NUCASE, sobre os nossos clientes ou colegas que possa causar prejuízo perante interesses pessoais, profissionais, empresariais ou concorrenciais.

- Quando temos acesso a dados pessoais cumprimos escrupulosamente as disposições legais sobre proteção de dados pessoais e o tratamento desses dados, nomeadamente não os utilizamos para fins indevidos, nem comunicamos ou disponibilizamos a terceiros não autorizados a utilizá-los ou a aceder aos mesmos, exceto quando haja consentimento expresso e prévio do titular dos dados, nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados e na estrita medida e finalidade desse consentimento

- São considerados dados pessoais, toda a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como, por exemplo, um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular

- Caso tenhamos alguma dúvida ou questão relacionada com a proteção de dados pessoais, contactamos o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) do Grupo NUCASE para nos ajudar

- We keep the facts, information, and documents that we are made aware of in the performance our duties confidential

- We value discretion and never break professional secrecy. We never reveal anything about the NUCASE Group, about our clients or colleagues that could harm personal, professional, business, or competitive interests.

- When we have access to personal data, we scrupulously comply with the legal provisions on the protection of personal data and the processing of such data, namely we do not use them for undue purposes, nor do we communicate or make them available to unauthorised third parties to use or access them, except when there is express and prior consent of the data subject, under the terms of the General Data Protection Regulation and to the strict extent and purpose of that consent

- All information relating to an identified or identifiable natural person (data subject) is considered personal data. An identifiable person means a natural person who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier, such as for example, a name, an identification number, location data, electronic identifiers or one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person

- If we have any doubts or questions related to the protection of personal data, we contact the Data Protection Officer (DPO) of the NUCASE Group to help us

- Caso tenhamos conhecimento de alguma violação de dados pessoais, informamos de imediato o DPO do Grupo NUCASE

- Constitui uma violação de dados pessoais uma violação da segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento

- Nas situações em que o Grupo NUCASE atua como subcontratante, informamos o responsável pelo tratamento sem demora injustificada após ter conhecimento que tenha ocorrido uma violação de dados

■ Independência

Respeitamos os normativos legais e deontológicos, aplicando os mesmos nas empresas de que diretamente somos responsáveis e às quais prestamos serviços, evitando qualquer diminuição da nossa independência em função de interesses pessoais ou de pressões exteriores

■ Princípios de Sustentabilidade

- O Grupo NUCASE subscreveu a Carta de Princípios do BCSD Portugal, documento que estabelece os princípios que constituem as linhas orientadoras para uma boa gestão empresarial. A Carta de Princípios pretende criar um referencial voluntário adaptado a empresas de várias dimensões, de forma a encorajar o reforço de práticas de gestão sustentável baseadas em seis princípios: Conformidade Legal & Conduta Ética; Direitos Humanos; Direitos Laborais; Prevenção, Saúde e Segurança; Ambiente; Gestão

- If we have any knowledge of a personal data breach, we will immediately inform the DPO of the NUCASE Group

- A personal data breach is a security breach that leads to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of or access to personal data transmitted, kept or other otherwise processed

- A personal data breach is a security breach that leads to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of or access to personal data transmitted, kept or other otherwise processed

■ Independence

We respect legal and deontological regulations, implementing them in the companies for which we are directly responsible and to which we provide services, avoiding any decrease in our independence due to personal interests or external pressures.

■ Sustainability Principles

- The NUCASE Group subscribed to the Charter of Principles of BCSD Portugal, a document that establishes the principles that constitute the guidelines for good business management. The Charter of Principles aims to create a voluntary framework adapted to companies of different sizes in order to encourage the reinforcement of sustainable management practices based on six principles: Legal Compliance & Ethical Conduct; Human Rights; Labour Rights; Prevention, Health and Safety; Environment; Management

- Agimos numa lógica de desenvolvimento sustentável nas vertentes económica, social e ambiental
- Mitigamos e/ou minimizamos os impactos ambientais decorrentes dos aspetos ambientais associados às atividades e serviços desenvolvidos pelo Grupo NUCASE
- Promovemos e divulgamos junto dos colaboradores, fornecedores e clientes a adoção das melhores práticas ambientais, nomeadamente, no que diz respeito à prevenção da produção de resíduos, à correta segregação dos mesmos, de modo a potenciar a sua valorização e o seu correto encaminhamento
- Promovemos e estimulamos os colaboradores a evitarem imprimir documentos quando não for necessário, para dessa forma contribuirmos para a proteção da floresta.
- Promovemos o uso eficiente dos recursos naturais consumidos, nomeadamente, água e energia.

■ **Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo**

- Nos termos da al. e) do nº 1 do artigo 4º da Lei nº 83/2017 de 18 de agosto – Lei de Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo - (doravante referida como “Lei de Combate ao BC/FT”), o Grupo NUCASE está sujeito aos deveres e obrigações previstos neste diploma legal.
- O Grupo NUCASE tem o dever de comunicar às autoridades competentes as operações que suscitam suspeitas de estarem relacionadas com o branqueamento de capitais ou com o financiamento do terrorismo.

- We act in a logic of sustainable development in the economic, social, and environmental dimensions
- We mitigate and/or minimise the environmental impacts arising from the environmental aspects associated with the activities and services developed by the NUCASE Group
- We promote and advertise among employees, suppliers, and clients the adoption of the best environmental practices, namely with regard to waste prevention and the correct waste segregation in order to enhance its recovery and its correct routing
- We promote and encourage employees to avoid printing documents when not necessary in order to contribute to the protection of the forest
- We promote the efficient use of consumed natural resources, namely water and energy

■ **Preventing and Combating Money Laundering and the Financing of Terrorism**

- Under the terms of subparagraph e) of number 1 of article 4 of Law no. 83/2017 of 18 August – Prevention and Fight against Money Laundering and Financing of Terrorism Law - (hereinafter referred to as “Prevention and Fight against ML/FT Law”), the NUCASE Group is subject to the duties and obligations set forth in this legal text.
- The NUCASE Group has the duty to report operations that are suspected of being related to money laundering or the financing of terrorism to the competent authorities.

- No âmbito da prevenção e combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo, o Grupo NUCASE adota medidas para dar cumprimento aos deveres preventivos previstos na Lei de Combate ao BC/FT e na sua regulamentação, nomeadamente, através do seguinte:

- Identificação e avaliação dos riscos concretos inerentes à sua atividade em matéria de branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo;
- Elaboração e disponibilização de um manual interno de procedimentos e políticas de prevenção de branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo bem como a disponibilização de documentação relevante nesta matéria, nomeadamente, listas de indicadores de operações/comportamentos suspeitos, listas da União Europeia e da ONU com a identificação de pessoas e entidades a quem foram aplicadas medidas restritivas, informação sobre os limites de pagamento em numerário e listagem de países terceiros de risco elevado de branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo. O manual e os referidos documentos encontram-se publicados e disponíveis para consulta dos seus colaboradores no **SIG – Área 11 Acompanhamento de Clientes – Pasta verde Prevenção e Combate de Branqueamento de Capitais;**
- Programas específicos e regulares de formação dos trabalhadores em prevenção e combate ao branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, com o

- Within the scope of preventing and combating money laundering and financing of terrorism, the NUCASE Group adopts measures to comply with the preventive duties provided for in the Prevention and Fight against ML/FT Law and its regulations, namely through the following:

- Identification and assessment of specific risks inherent to its activity in terms of money laundering and financing of terrorism;
- Preparation and provision of an internal manual of procedures and policies for the prevention of money laundering and financing of terrorism, as well as the provision of relevant documentation on this matter, namely, lists of indicators of suspicious operations/behaviour, European Union and UN lists identifying persons and entities to whom restrictive measures have been applied, information on cash payment limits and a list of third countries with a high risk of money laundering and financing of terrorism. The manual and the mentioned documents are published and available for consultation by its employees in the **SIG – Area 11 Client Monitoring – Green Folder Prevention and Combat of Money Laundering;**
- Specific and regular employee training programmes on preventing and fighting money laundering and financing of terrorism, with the intention of providing employees

objetivo de habilitar os seus colaboradores com conhecimento adequado dos deveres impostos pela Lei de Combate ao BC/FT, com a capacidade de reconhecer operações que possam estar relacionadas com a prática de branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo e com a capacidade de atuar de acordo com o previsto na referida lei;

- O Grupo NUCASE designou um Responsável pelo Cumprimento Normativo para implementar as políticas internas e para controlar o cumprimento do quadro normativo em matéria de prevenção e combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo. Foi comunicado a todos os colaboradores quem exerce as funções de Responsável pelo Cumprimento Normativo (doravante referido como “RCN”) e os seus contactos e da obrigatoriedade de reporte ao RCN de condutas ou operações suspeitas que tenham detetado.

- O Grupo NUCASE não pretende ser envolvida em qualquer tipo de atividade considerada ilegal e para tanto está empenhada em ter o maior conhecimento possível de todas as entidades com quem se relaciona.

■ **Prevenção da Corrupção**

- O Grupo NUCASE tem implementado um plano de prevenção de riscos de corrupção e de infrações conexas bem como um código de conduta em relação a esta matéria.

- O Grupo NUCASE designou um Responsável pelo Cumprimento Normativo em matéria de prevenção de corrupção, a

with adequate knowledge of the duties imposed by the Prevention and Fight against ML/FT Law, with the ability to recognise operations that may be related to the practice of money laundering or financing of terrorism and with the ability to act in accordance with the provisions of said law;

- The NUCASE Group appointed a Regulatory Compliance Officer to implement internal policies and to monitor compliance with the regulatory framework in terms of preventing and combating money laundering and financing of terrorism. All employees have been informed about who performs the duties of Regulatory Compliance Officer (hereinafter referred to as “RCO”), their contact information and the obligation to report suspicious behaviour or operations detected to the RCO.

- The NUCASE Group does not intend to be involved in any type of activity considered illegal and, therefore, is committed to having the greatest possible knowledge of all the entities with which it relates.

■ **Prevention of Corruption**

- The NUCASE Group has implemented a plan to prevent the risk of corruption and related offences, as well as a code of conduct on this matter

- The NUCASE Group has appointed a Regulatory Compliance Officer in terms of prevention of corruption who is responsible for ensuring and controlling the

quem cabe garantir e controlar a aplicação do programa de cumprimento normativo de prevenção da corrupção no Grupo NUCASE. Todos os colaboradores foram informados da designação do Responsável pelo Cumprimento Normativo em matéria de prevenção de corrupção e dos seus contactos

- O Grupo NUCASE implementou um canal interno de denúncias para que os colaboradores procedam à denúncia de atos de corrupção ou de infrações conexas, que foi divulgado a todos os trabalhadores

- O Grupo NUCASE implementa procedimentos de avaliação prévia de risco de corrupção ou de infrações conexas, no que concerne a terceiros que ajam em seu nome, a fornecedores e a clientes

- Não permitimos qualquer prática de suborno ou corrupção, na forma ativa ou passiva, incluindo pagamentos de facilitação ou que visem a criação, manutenção ou promessa de situações irregulares ou a favor

- Não oferecemos nem fazemos ou autorizamos um pagamento indevido (em dinheiro ou de outra forma) a qualquer pessoa ou entidade

- Não oferecemos nem aceitamos dinheiro ou algo de valor, como presentes, gorjetas ou comissões, relacionados com negócios ou a adjudicação de um contrato, ou com vista a obter alguma vantagem que normalmente não teria direito

8.2. Relacionamento com Fornecedores

- O Grupo NUCASE mantém uma relação de parceria leal e amigável com os seus fornecedores baseada em procedimentos e em observância das regras de mercado,

implementation of the NUCASE Group's regulatory compliance programme for the prevention of corruption. All employees were informed of the appointment of the Regulatory Compliance Officer in matters of prevention of corruption and his contact information

- The NUCASE Group implemented an internal reporting channel for employees to report acts of corruption or related offences, which was disclosed to all employees

- The NUCASE Group implements procedures for prior assessment of the risk of corruption or related offences, with regard to third parties acting on its behalf, suppliers and clients

- We do not allow any practice of bribery or corruption, whether active or passive, including facilitation payments or those aimed at creating, maintaining, or promising irregular situations or in favour of

- We do not offer or make or authorise an improper payment (cash or otherwise) to any person or entity

- We do not offer or accept money or anything of value, such as gifts, tips, or commissions, related to business or the award of a contract, or with a view to obtaining any advantage that we would not normally be entitled to

8.2. Relationship with Suppliers

- The NUCASE Group maintains a loyal and friendly partnership relationship with its suppliers based on procedures and in compliance with market rules, ensuring a

assegurem uma justa partilha de benefícios e das responsabilidades da cadeia de valor em que operam

- Escolhemos os fornecedores com base em critérios de exigência, sendo avaliado o seu comportamento ético e profissional, para além das condições comerciais e das competências técnicas apresentadas e da qualidade dos produtos ou serviços propostos

- Escolhemos os fornecedores com base em critérios imparciais e justos, sem concessão de privilégios ou favoritismos

- O relacionamento com os fornecedores rege-se por processos transparentes, com observância de ditames de boa-fé e dos compromissos assumidos

8.3. Relacionamento com Acionistas

O Grupo NUCASE atua com lealdade relativamente aos seus acionistas, com o objetivo de lhes criar valor e controlar o risco

- O Grupo NUCASE observa o princípio da igualdade de tratamento dos acionistas, assegurando a todos a disponibilização das necessárias informações, de forma adequada, verdadeira, transparente e rigorosa

8.4. Relacionamento com Entidades Parceiras

- No relacionamento com Entidades Parceiras, o Grupo NUCASE estabelece elevados padrões de qualidade bem como condutas éticas e profissionais

fair sharing of benefits and responsibilities in the value chain in which they operate

- We choose suppliers based on demanding criteria while assessing their ethical and professional behaviour, in addition to the commercial conditions and technical competences presented and the quality of the products or services offered

- We choose suppliers based on impartial and fair criteria without granting privileges or favouritism

- The relationship with suppliers is governed by transparent processes in compliance with good faith imperatives and the commitments made

8.3. Relationship with Shareholders

- The NUCASE Group acts with loyalty towards its shareholders, with the goal of creating value for them and controlling risk

- The NUCASE Group follows the principle of equal treatment of shareholders, ensuring that all the necessary information is made available to them in an adequate, truthful, transparent, and rigorous manner

8.4. Relationship with Partner Entities

- In the relationship with Partner Entities, the NUCASE Group establishes high quality standards as well as ethical and professional conduct

- A relação com as Entidades Parceiras pauta-se pelo respeito mútuo e tem como objetivo principal a obtenção de vantagens competitivas e criação de valor para os Clientes

8.5. Relacionamento com Concorrentes

- O Grupo NUCASE respeita as regras de mercado e promove uma concorrência leal.
- Relacionamos com os Concorrentes de forma saudável, cordial e promovemos o respeito mútuo
- Abstemos de práticas ou comportamentos que possam impedir, falsear ou restringir de forma sensível a concorrência

9. Publicação

A Comissão de Ética e de Conduta promoverá a divulgação do presente Código, de forma a consolidar a sua aplicação e a adoção dos comportamentos no mesmo estabelecidos.

Este Código será disponibilizado na intranet (SIG) e no site do Grupo NUCASE na Internet.

Todos os colaboradores deverão comprometer-se a respeitar as normas estabelecidas no presente Código.

10. Considerações Finais

Em caso de dúvidas ou questões, ou reporte de situações suspeitas, relativas ao exposto do código de ética e conduta, deve contactar o Superior Hierárquico ou a Comissão de Ética e de Conduta.

- The relationship with the Partner Entities is guided by mutual respect and its main goal is to obtain competitive advantages and create value for the Clients

8.5. Relationship with Competitors

- The NUCASE Group respects market rules and promotes fair competition
- We have a healthy and cordial relationship with Competitors, and we promote mutual respect
- We refrain from practices or behaviour that could prevent, distort, or sensitively restrict competition

9. Publication

The Ethics and Conduct Committee shall promote the dissemination of this Code in order to consolidate its implementation and the adoption of the behaviours established therein.

This Code shall be made available on the intranet (SIG) and on the NUCASE Group website on the Internet.

All employees must undertake to respect the rules established in this Code.

10. Final Comments

In case of doubts or questions, or reporting of suspicious situations, regarding the information in the Code of Ethics and Conduct, you should contact your Hierarchical Superior or the Ethics and Conduct Committee.

O presente Código de Ética e Conduta não tem a intenção de mencionar todas as situações questionáveis que os colaboradores possam encontrar. Tem como intenção proporcionar formas de pensamento e atuação e, direcionar os colaboradores para o uso correto dos recursos disponíveis. Caso sinta dúvidas acerca da forma como lidar com questões éticas e de conduta, procure orientação junto da Comissão de Ética e de Conduta ou do Conselho de Administração.

This Code of Ethics and Conduct is not intended to mention all questionable situations that employees may face. The purpose of this document is to provide ways of thinking and behaving and directing employees to the correct use of available resources. If you are unsure about how to handle ethical and conduct issues, please seek guidance from the Ethics and Conduct Committee or the Board of Directors.

**UMA REPUTAÇÃO LEVA ANOS A CONSTRUIR
E PODE SER DESTRUÍDA EM SEGUNDOS.**

**A REPUTAÇÃO DO GRUPO NUCASE É DA
RESPONSABILIDADE DE CADA UM DE NÓS.**

**A REPUTATION TAKES YEARS TO BUILD
AND CAN BE DESTROYED IN A MATTER OF
SECONDS.**

**EACH AND EVERY ONE OF US IS
RESPONSIBLE FOR THE REPUTATION OF
THE NUCASE GROUP.**

NUCASE

GRUPO

O Grupo Nucase é uma empresa especializada no apoio à gestão empresarial desde 1978, nas áreas da **contabilidade, fiscalidade, tesouraria, gestão de recursos humanos e consultoria**.

A nossa estrutura, com mais de 40 anos, foi pensada para apoiar empresários e empreendedores, de acordo com as suas necessidades e com soluções feitas à medida. Com um total de **cinco escritórios** e mais de **160 colaboradores**, prestamos atualmente apoio à gestão de mais de **1.600 empresas**.

Grupo Nucase is a company specialized in supporting business management since 1978, in the areas of **accounting, taxation, treasury, human resources management and consulting**.

Our structure, over 40 years old, was designed to support businessmen and entrepreneurs, according to their needs and with tailor-made solutions. With a total of **five offices** and more than **160 employees**, we currently support the management of more than **1.600 companies**.